

Všeobecné obchodné podmienky 1.6 pre MARIOBEKY vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov vydaného Európskym parlamentom

I. Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na bežnú obchodnú spoluprácu medzi kupujúcim a predávajúcim – Mgr. Mário Béky, Hrádza 83, Michalová 976 57.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je kupujúci upozornený dostatočným spôsobom a má možnosť sa s nimi oboznámiť pred uskutočnením objednávky.

Oficiálna webstránka

<https://www.mariobeky.com> – detailný popis sa nachádza v časti II. Bezpečnosť a ochrana informácií vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov vydaného Európskym parlamentom (GDPR)

Predávajúci

Mgr. Mário Béky, registrovaný na DIČ: 1081122779, prostredníctvom Daňového úradu v Banskej Bystrici (ďalej už len predávajúci).

- predávajúci je tvorca, vydavateľom a distribútorom série príručiek, ako napr. „Príručka pre mentálnu hru v golfe“, „Golf The Easy Way“, „Birdie karta golfového profesionála“ a iných v tlačenej a elektronickej, či jazykovej verzii. Predávajúci je taktiež predávajúcim oblečenia ako sú tričká, mikiny, čiapky a pod., ktoré dizajnovu upravuje. Všetky typy oblečenia sú získavané cez českú firmu ADLER Czech, a.s., ktorá je držiteľom certifikátu OEKO-TEX STANDARD 100.
- predaj produktov MARIOBEKY je uskutočňovaný vždy na základe individuálnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim
- predávajúci si vyhradzuje právo ponúkať variabilné podmienky záruky na špecifické druhy produktov, napríklad na namieru vytvárané oblečenie. Viac popísané nižšie v časti - VII. Záručná doba

Kupujúci

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania. Spotrebiteľ (ďalej už len kupujúci) pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu iba svoje kontaktné údaje, nutné pre bezproblémové vybavenie objednávky, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch.

Podnikateľom (ďalej už len kupujúcim) sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri (predovšetkým obchodné spoločnosti)
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia (zapísaná v živnostenskom registri)
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia na základe špecifických predpisov (sem patria napríklad slobodné povolania ako advokáti atď.)

II. Bezpečnosť a ochrana informácií vrátane Všeobecného nariadenia o ochrane údajov vydaného Európskym parlamentom (General Data Protection Regulation - GDPR)

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúcim sa objednaného tovaru (oznámenie mena a

adresy dodania). Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky o ochrane osobných údajov v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia uzatváraanej kúpnej zmluvy, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Implementácia Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR)

Aké osobné údaje zhromažďujeme? Zhromažďujeme meno zákazníkov, adresu, e-mailovú adresu, (voliteľne) telefónne číslo pre fakturáciu a zasielanie. Zákazníci môžu rozhodnúť, či sú tieto dve adresy oddelené. Pre odberateľov Newsletteru zhromažďujeme meno účastníka a e-mailovú adresu. Odberatelia musia súhlasiť s podmienkami a aktivovať odoberanie newslettera, než im pošleme akékoľvek ďalšie informácie.

Ako a prečo zbierame osobné údaje? Zhromažďujeme ho prostredníctvom zákazníkov formulára A. - buď pred kúpou, keď sa môžu zaregistrovať bez objednávky alebo po vložení výrobkov do košíka. B. odberatelia newslettera (odberatelia) - z miniaplikácie v spodnej časti webstránky (formulár na spodku ktorejkoľvek z našich stránok). Je to preto, lebo potrebujeme vedieť kam A. zákazníkom - odoslať produkty, ktoré si objednali a B. odberateľom - poslať novinky a informácie, na ktoré sa zaregistrovali. Zákazníci alebo odberatelia sa môžu z tohto pripojenia kedykoľvek odhlásiť.

Ako spracúvame osobné údaje? Údaje sú bezpečne uložené v chránenej databáze HTTPS poskytovanej našim poskytovateľom webových služieb.

Ako zabezpečujeme osobné údaje? Používame zabezpečené databázové služby prostredníctvom nášho poskytovateľa webových stránok WebSupport, s.r.o.

Kto je naša webová stránka a poskytovateľ SSL bezpečnostného certifikátu? Náš poskytovateľ webových stránok a správca údajov je WebSupport, s.r.o. Staré Grunty 12 841 04 Bratislava Slovensko IČO: 36 421 928 IČ DPH: SK2021869234 DIČ 2021869234 Register: Okresný súd Bratislava I Vložka číslo: 63270/B. SSL bezpečnostný certifikát je poskytovaný prostredníctvom WebSupport, s.r.o. cez certifikačnú autoritu DOMENY.PL sp. z o.o.

Sú nejaké tretie strany, ktoré majú prístup k osobným údajom? Osobné údaje našich zákazníkov a odberateľov newsletteru neposkytujeme žiadnej tretej strane. K nákupu produktov z našich webových stránok patria 2 platobné brány, ktoré sú potrebné na nákupné finančné transakcie – 1. PayPal, Payment Service Provider. PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembursko B 118 349) a 2. Paylike ApS, P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánsko. Nemáme žiadne informácie, žeby tretia strana by mohla mať prístup k zabezpečeným informáciám, ktoré zbierame od našich zákazníkov alebo odberateľov.

Používame súbory cookies? Áno, takmer akékoľvek iné webové stránky na svete používame súbory cookie na zhromažďovanie údajov od našich návštevníkov, zákazníkov, odberateľov na zlepšenie funkčnosti tejto webovej stránky. Predtým, ako tak urobíme, ponúkame im možnosť buď s týmto súhlasiť alebo sa kedykoľvek odhlásiť. Podrobný popis je uvedený na nasledujúcom linku - <https://www.mariobeky.com/ochrana-sukromia/>.

Ako môžu používatelia kontrolovať akékoľvek aspekty používania súborov cookies? Používatelia (zákazníci alebo odberatelia newslettera) sa môžu z tejto skúsenosti kedykoľvek odhlásiť.

Ako môžu používatelia meniť, mazať alebo opravovať svoje údaje? Môžu to urobiť kedykoľvek a na ľubovoľnej stránke pri prehliadaní našich webových stránok nasledujúcim spôsobom. V hornej

ponuke webovej stránky v menu OBCHOD je možnosť vybrať voľbu MŌJ ÚČET. Vo svojom účte môžu používatelia zmeniť, vymazať alebo opraviť svoje údaje.

Aké údaje sú povinné? Všetky údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie napríklad objednávok, sú označené ako POŽADOVANÉ.

Prenášame údaje medzinárodne? Nie. Sme spoločnosť so sídlom na Slovensku. Naš poskytovateľ služieb WebSupport, s.r.o. je tiež založená na Slovensku. Naše dáta sú uložené na Slovensku a nemáme žiadne informácie o tom, či sa zhromaždené údaje prenášajú na medzinárodnej úrovni.

Aký je náš právny základ pre spracovanie údajov? Všetci používatelia musia súhlasiť s tým, aby údaje spracovávali na konkrétny účel. Spracovanie je nevyhnutné pre legitímny záujem.

Používanie súborov cookie

MARIOBEKY.COM používa cookies, ktoré nám pomáhajú porozumieť záujmom klientov a taktiež pomáhajú zlepšiť služby voči nim. Navštívením stránky sa do vášho počítača prevezme krátky textový súbor - súbor cookie. Cookie ukladá malé informácie. Tieto informácie sa zhromažďujú na analýzu fungovania stránky. Súbory cookie neobsahujú osobné údaje. V závislosti od prehliadača, ktorý používate, môžete nastaviť svoje predvoľby. Tieto štatistické údaje nepredávame, nedávame ani neobchodujeme s nijakou treťou stranou.

Súbory cookie

- tvoria našu webovú stránku tak, ako by profesionálne plnila očakávania návštevníkov
- sa ukladajú pri každom prihlásení na stránku
- si pamätajú vaše nastavenia počas a medzi návštevami
- zvyšujú rýchlosť a bezpečnosť lokality
- umožňujú zdieľať stránky so sociálnymi sieťami, ako je Facebook
- pomáhajú prispôbiť si webovú stránku tak, aby ste pomohli rýchlejšie získať to, čo potrebujete
- zvyšujú efektívnosť nášho marketingu

Súbory cookie nepoužívame na

- zhromažďovanie akýchkoľvek osobných údajov (bez vášho výslovného súhlasu)
- zbieranie citlivých informácií (bez vášho výslovného súhlasu)
- presun vašich osobných údajov do reklamných sietí
- presun vašich osobných údajov tretím stranám
- vytváranie provízie z predaja

Povolenie na používanie súborov cookie

Ak sú nastavenia vášho softvéru, ktorý používate na zobrazenie tohto webu (vášho prehliadača), upravené tak, aby prijímali cookies, a to, že používate našu webovú stránku, znamená to, že s tým súhlasíte. Pokiaľ chcete odstrániť alebo nepoužívať cookies z našich stránok, môžete to urobiť podľa podrobného popisu vášho webového prehliadača, môže to však znamenať, že naše stránky nebudú fungovať tak, ako by ste očakávali.

Naše vlastné súbory cookie

- Vám pomáhajú vkladať produkty do nákupného košíka
- Vám povedia, či ste prihlásený alebo nie
- si pamätajú vaše nastavenia vyhľadávania
- si pamätajú vaše nastavenia zmluvných podmienok
- Vám pomáhajú zobrazovať históriu stránok, ktoré ste nedávno navštívili

- Vám pomáhajú pridávať komentáre na naše stránky
- Vám pomáhajú prispôsobovať obsah stránky vašim potrebám

Neexistuje žiadny spôsob, ako zabrániť tomu, aby boli tieto súbory cookie nastavené iným spôsobom, než aby naše stránky nepoužívali.

Súbory cookie sociálnych sietí

Môžete ľahko dať "lajk" alebo zdieľať náš obsah na Facebooku a Twitteru pomocou tlačidiel zdieľania na našich stránkach.

Nastavenie súborov cookie firmy Facebook. Facebook - Ochrana osobných údajov

Vplyv na súkromie v tejto oblasti sa bude líšiť od sociálnej siete po sociálnu sieť a bude závisieť od nastavení ochrany osobných údajov, ktoré ste si vybrali v týchto sieťach.

Súbory cookie a neprihlásení návštevníci

Na zhromažďovanie štatistických údajov o návštevníkoch používame súbory cookie, ako napríklad koľko ľudí navštívilo našu webovú lokalitu, aký typ technológie používajú (napríklad Mac alebo Windows, ktoré pomáhajú určiť, kedy naše stránky nefungujú tak, ako by mali pre konkrétne technológie), ako dlho strávia na stránke, na ktorú stránku sa pozerajú atď. To nám pomáha neustále zlepšovať naše webové stránky. Tieto tzv. "Analytické" programy nám tiež hovoria, či anonymne alebo inak, ako sa ľudia dostali na túto stránku (napr. z vyhľadávača) a či boli tu predtým a toto nám pomáha zefektívniť ponuku našich služieb.

Vypnutie súborov cookie

Zvyčajne môžete vypnúť súbory cookie úpravou nastavení prehliadača, aby ste zabránili prijímaniu cookies. Ak tak urobíte, pravdepodobne obmedzíte funkčnosť našich a veľkej časti svetových webových stránok, pretože súbory cookie sú štandardnou súčasťou väčšiny moderných webových stránok.

Zoznam súborov cookie na MARIOBEKY.COM

1. PHPSESSID - Doména/www.mariobeky.com. Súbor cookie je platný len počas aktuálnej návštevy cez prehliadač. Po zatvorení prehliadača ho systém vymaže. Toto je zhromažďovací cookie.
2. pll_language - Doména/www.mariobeky.com. Neprerušované použitie/Tento súbor cookie vyprší 365 dní po vašej poslednej návšteve na webových stránkach. Toto je perzistentný (dlhodobý) cookie súbor.
3. popup_cookie - Doména/www.mariobeky.com. Neprerušované použitie/Tento súbor cookie vyprší 365 dní po vašej poslednej návšteve na webových stránkach. Toto je perzistentný (dlhodobý) cookie súbor.
4. _pinterest_cm - Doména/pinterest.com. Neprerušované použitie/Tento súbor cookie vyprší 365 dní po vašej poslednej návšteve na webových stránkach. Toto je perzistentný (dlhodobý) cookie súbor. Tento súbor cookie využíva stránka Pinterest.
5. woocommerce_cart_hash - Doména/www.mariobeky.com. Neprerušované použitie/ Súbor cookie je platný len počas aktuálnej návštevy cez prehliadač. Po zatvorení prehliadača ho systém vymaže. Toto je zhromažďovací cookie.

III. Kúpna zmluva

Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká vždy na základe individuálnej dohody t.j. prečítaním, porozumením, súhlasom a potvrdením Obchodných podmienok <https://www.mariobeky.com/obchod/obchodne-podmienky/>. Kúpna zmluva je založená na všeobecnom cenníku platnom pre všetkých kupujúcich ekvivalentne a na dodatočných poplatkoch vyplývajúcich z individuálnych požiadaviek kupujúceho. Dodatočné poplatky sú kalkulované z formy doručenia, formy balenia a individuálnych zliav. Kúpna zmluva vzniká dňom potvrdenia objednávky kupujúcim.

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky.

IV. Objednávanie

Kupujúci dostane tovar za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami (poštovné a balné a pod). Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti. V prípade, že sa jedná o špeciálny tovar na objednávku, alebo tovar, ktorý nie je na sklade, predávajúci kupujúcemu vopred potvrdí telefonicky alebo e-mailom cenu a termín dodania. Kupujúci potvrdením Obchodných podmienok prehlasuje, že premeral všetky miery na svojom tele podľa Tabuľky veľkosti oblečenia - <https://www.mariobeky.com/tabulka-velkosti-obleceni/>.

Objednávať je možné prostredníctvom A. elektronickej pošty - emailového kontaktu - pocketbook@mariobeky.com; B. internetovej stránky www.mariobeky.com (prostredníctvom osobnej dohody) alebo C. iným spôsobom – prostredníctvom inej osobnej dohody.

Zrušenie objednávky

Zrušenie objednávky je možné do okamihu potvrdenia objednávky predávajúcim. O zrušení objednávky bude predávajúci informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailu.

V. Spôsob platby

- prevodom na účet predávajúceho – IBAN SK4311110000001259704001
- PayPal, platobná služba (pri kúpe cez <https://www.mariobeky.com>)
- Paylike ApS, platobná služba (pri kúpe cez <https://www.mariobeky.com>)
- hotovosť pri prevzatí tovaru na mieste, alebo pri osobnom doručení (podľa individuálnej dohody)
- dobierka (výlučne podľa osobnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim)

Pri každej zásielke je priložená faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list.

VI. Dodacie podmienky

Osobný odber: Tovar si môže kupujúci prevziať osobne na adrese sídla predávajúceho.

Osobné doručenie: Tovar môže byť doručený osobne na základe individuálnych požiadaviek a individuálnej vzájomnej dohody.

Zasielanie prepravnou službou

Tovar je možné kupujúcemu zaslať prepravnou službou v rámci Slovenskej republiky – Slovenská pošta, kuriérska služba. Cena prepravy sa riadi podľa aktuálneho cenníka v deň objednávky.

Kupujúci, ktorý je povinný, aby bezprostredne pri dodaní prekontroloval spolu s dopravcom stav zásielky podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Ak takto poškodenú zásielku kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky kupujúci zistí po jeho prevzatí, je nutné reklamovať zásielku u prepravcu, ktorý dopravu uskutočňoval. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezavádzajú kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.

Osobné vyzdvihnutie

Kupujúci si môže vyzdvihnúť tovar aj osobne a vtedy mu nebude účtovaný žiaden doručovací poplatok. Osobné vyzdvihnutie sa uskutočňuje v meste Brezno/Slovensko. Kupujúci výberom osobného doručenia súhlasí, že si tovar vyzdvihne osobne do 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky, inak mu bude tovar zaslaný Slovenskou poštou (na adresu, ktorú uviedol v objednávke) a pripočíta sa k nemu doručenie podľa štandardného cenníka Slovenskej pošty (platného v deň odoslania) pre zásielku formou dobierky so zaplatením na účet odosielateľa.

Dodacie lehoty

Pre podnikateľov - Dodacia lehota je stanovená pri každom tovare osobitne a bude uvedená v cenovej ponuke. Dodacia lehota závisí od množstva kusov na sklade.

Pre spotrebiteľov – Dodaciu lehotu je možné overiť si telefonicky na telefónnom čísle +421 907 503 149 alebo prostredníctvom elektronickej pošty na emailovej adrese pocketbook@mariobeky.com. Dodanie závisí od krajiny doručenia. Pre Slovensko zvyčajne do 2 dní, pre Českú republiku zvyčajne do 4 dní, pre krajiny Európskej únie zvyčajne do 7 dní, pre iné krajiny zvyčajne 7 a viac dní odo dňa potvrdenia objednávky. Doručuje sa iba v pracovné dni.

VII. Záručná doba

Na všetok predávaný tovar je poskytovaná zákonom stanovená záručná doba 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom, ak nie je uvedené inak. Záručné podmienky, ako aj podmienky vrátenia tovaru sú špecifikované pri každom produkte zvlášť na oficiálnej webovej stránke - <https://www.mariobeky.com>

Predávajúci ručí kupujúcemu za:

- dodržanie ceny, ktorá bola platná v čase odoslania objednávky kupujúcim. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie užívaním, ani na poškodenie inou osobou ako je kupujúci sám.
- dodanie tovaru v takom množstve a verzii, v akej bol uvedený na objednávke
- priloženie daňového dokladu, ak si kupujúci neprial inak

Predávajúci nenesie zodpovednosť za:

- oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (pošta, prepravná spoločnosť)
- oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- poškodenie zavinené doručovateľom (pošta, kuriér); viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.)

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 24. 5. 2018. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.