

Všeobecné obchodné podmínky

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a prodávajícím – Mgr. Mário Béky, Hrádza 83, Michalová 976 57.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující upozorněn dostatečným způsobem a má možnost se s nimi seznámit před uskutečněním objednávky.

Prodávající

Mgr. Mário Béky, registrovaný na DIČ: 1081122779, prostřednictvím Daňového úřadu v Banské Bystrici (dále již jen prodávající)

- prodávající je vydavatelem a distributorem "Příručky pro mentální hru v golfu" – české a jiných jazykových verzí (ne živnostník, ne obchodní společnost)
- prodej knih "Příručka pro mentální hru v golfu" v české nebo jiné jazykové verzi není formou internetového prodeje
- prodej knih "Příručka pro mentální hru v golfu" v české nebo jiné jazykové verzi je uskutečňován vždy na základě individuální dohody mezi prodávajícím a kupujícím

Kupující

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel (dále již jen kupující).

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Spotřebitel při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Podnikatelem se rozumí:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku (především obchodní společnosti)
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění (živnostník zapsaný v živnostenském rejstříku)
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů (sem patří například svobodná povolání jako advokáti atd.)

II. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. S výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícím se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Osobní údaje, které jsou poskytnuty kupujícím prodávajícímu za účelem splnění objednávky jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony Slovenské republiky o ochraně osobních údajů v platném znění. Kupující dává prodávajícímu svůj souhlas ke

shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

III. Kupní smlouva

Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká vždy na základě individuální dohody. Kupní smlouva je založena na obecném ceníku platném pro všechny kupující ekvivalentně a na dodatečných poplatcích vyplývajících z individuálních požadavků kupujícího. Dodatečné poplatky jsou kalkulovány z formy doručení, formy balení a individuálních slev. Kupní smlouva vzniká dnem potvrzení objednávky kupujícím.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy budou řešeny výhradně podle platného práva Slovenské republiky a budou řešeny soudy Slovenské republiky.

IV. Objednávání

Kupující dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit s celkovou cenou včetně DPH a všemi dalšími poplatky (poštovné a balné apod). Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání.

Objednávat je možno prostřednictvím elektronické pošty - emailového kontaktu - pocketbook@mariobeky.com, nebo jiným způsobem - prostřednictvím osobní dohody.

Zrušení objednávky

Zrušení objednávky je možné do okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím. O zrušení objednávky bude prodávající informovat kupujícího prostřednictvím e-mailu.

V. Způsob platby

- dobírka
- převodní příkaz na základě vystavené pro forma faktury (firmy a organizace)
- hotovost při převzetí zboží na místě, nebo při osobním doručení (dle individuální dohody)

Při každé zásilce je přiložena faktura - daňový doklad, která zároveň slouží jako záruční list.

VI. Dodací podmínky

Osobní odběr: Zboží si může kupující převzít osobně na adrese sídla prodávajícího. Na základě individuálních požadavků a individuální vzájemné dohody je možné zajistit osobním doručením.

Osobní doručení: Zboží může být doručeno osobně na základě individuálních požadavků a individuální vzájemné dohody.

Zasílání přepravní službou

Zboží je možno kupujícímu zaslat přepravní službou v rámci České republiky - Slovenská pošta, kurýrní služba. Cena přepravy se řídí dle aktuálního ceníku v den objednávky.

Kupující, který je povinen, aby bezprostředně při dodání překontroloval spolu s dopravcem stav zásilky podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. V případě, že poškození obsahu zásilky kupující zjistí po jeho převzetí, je nutné reklamovat zásilku u přepravce, který dopravu uskutečňoval. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezabývá kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

Dodací lhůty

Dodací lhůta je stanovena u každého zboží zvlášť a bude uvedena v cenové nabídce. Dodací lhůta závisí na množství kusů na skladě. Dodací lhůtu je možné ověřit si telefonicky na telefonním čísle +421 907 503 149 nebo prostřednictvím elektronické pošty na emailové adrese pocketbook@mariobeky.com.

VII. Záruční doba

Na veškeré prodávané zboží je poskytována zákonem stanovená záruční doba 24 měsíců, která začíná běžet dnem převzetí zboží zákazníkem, pokud není uvedeno jinak.

Prodávající ručí kupujícímu za:

- dodržení ceny, která byla platná v okamžiku odeslání objednávky kupujícím
- dodání zboží v takovém množství a verzi, v jaké byl uveden na objednávce
- přiložení daňového dokladu, pokud si kupující nepřál jinak

Prodávající nenese zodpovědnost za:

- opožděné doručení zboží zaviněné doručovatelem (pošta, přepravní společnost)
- opožděné doručení zboží zaviněné nesprávně udanou adresou příjemce
- poškození zaviněné doručovatelem (pošta, kurýr); viditelně poškozené zboží (poškozený obal balíku apod.)

Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 24. 06. 2014. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.